

Số: /BHXH-NĐ
V/v cảnh báo mạo danh cơ quan
Bảo hiểm xã hội gọi điện yêu cầu
kê khai thông tin về BHXH, BHYT

Nam Định, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các phường, xã ¹

Thời gian vừa qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) cơ sở Nam Định nhận được thông tin phản ánh trực tiếp từ một số người dân trên địa bàn các phường: Nam Định, Trường Thi, Mỹ Lộc, Thành Nam, Vị Khê ... về việc một số đối tượng mạo danh cán bộ của cơ quan BHXH gọi điện yêu cầu giải quyết chế độ BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), kê khai lại thông tin về BHXH, BHYT hoặc liên hệ với người dân đề nghị cung cấp thông tin cá nhân để tích hợp BHXH điện tử, thẻ BHYT điện tử...

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH cơ sở Nam Định kính đề nghị UBND phường, xã chỉ đạo các đơn vị, phòng, ban có liên quan phối hợp thông tin đến người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH cơ sở Nam Định hiện không có chủ trương gọi điện, nhắn tin kết bạn qua ứng dụng Zalo hay gửi đường link, mã QRcode để hỗ trợ, yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cung cấp căn cước công dân (CCCD), thông tin cá nhân để cập nhật trên ứng dụng VssID - BHXH số hoặc tích hợp thẻ BHYT và CCCD, tích hợp lại BHXH điện tử, thẻ BHYT điện tử...

Khi có nhu cầu cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân, đề nghị người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ BHXH cơ sở Nam Định để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số.

Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của ngành BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (**không kết bạn Zalo, không**

¹ Nam Định, Thiên Trường; Mỹ Lộc; Đông A, Trường Thi, Thành Nam; Hồng Quang; Vị Khê, Hiên Khánh.

bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân, mã số BHXH...).

Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Ninh Bình và BHXH cơ sở Nam Định gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://ninhbinh.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/baohiemxahoitinhNinhBinh>
- Zalo Office Account: <https://zalo.me/bhxhtinhninhbinh>
- Tiktok: [tiktok.com/@baohiemxahoi.ninhbinh](https://www.tiktok.com/@baohiemxahoi.ninhbinh)
- Đường dây nóng của BHXH cơ sở Nam Định: 02283.646510
- Số điện thoại bộ phận Chăm sóc khách hàng BHXH cơ sở Nam Định: 02283.637701.

Trường hợp khi thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT nếu có vướng mắc người dân liên hệ trực tiếp với **BHXH cơ sở Nam Định tại địa chỉ số 122 đường Nguyễn Đức Thuận, phường Nam Định, tỉnh Ninh Bình hoặc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình (điểm Nam Định) tại địa chỉ số 40 đường Mạc Thị Bưởi, phường Nam Định, tỉnh Ninh Bình hoặc liên hệ qua số điện thoại: 02283.637702 (Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC - BHXH cơ sở Nam Định).**

BHXH cơ sở Nam Định kính đề nghị UBND các phường, xã quan tâm chỉ đạo các đơn vị, phòng, ban có liên quan phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH tỉnh Ninh Bình (để báo cáo);
- Công an các phường, xã ²;
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trung Thực

² Nam Định, Thiên Trường; Mỹ Lộc; Đông A, Trường Thi, Thành Nam; Hồng Quang; Vị Khê, Hiên Khánh.